

“Le parole che feriscono”

Chiavenna, 11 febbraio 2020



Dott.ssa Camilla Fagetti
Psicologa – Psicoterapeuta

BULLISMO

Def. “specifica categoria di comportamenti aggressivi, caratterizzati da **ripetizione** e da un definito **squilibrio di potere**” (Olweus, 1993).

- comportamenti violenti, pervasivi e con conseguenze durature;
- abuso sistematico di potere

Il bullo agisce pubblicamente comportamenti aggressivi per conquistare la leadership e la dominanza del gruppo.

*LE PAROLE
CHE
FERISCONO*

*Dott.ssa
Camilla Fagetti
Psicologa –
Psicoterapeuta*



3 CARATTERISTICHE



- ASIMMETRIA DI POTERE vittima/bullo;
- PERSISTENZA NEL TEMPO;
- INTENZIONALITA' desiderio deliberato di controllare gli altri e di provocare un danno fisico e/o psicologico alla vittima.

*LE PAROLE
CHE
FERISCONO*

*Dott.ssa
Camilla Fagetti
Psicologa –
Psicoterapeuta*



TIPI DI BULLISMO

Fisico: il bullo utilizza la forza fisica per spaventare e umiliare la sua vittima.

Tipo di **bullismo diretto:** picchia, prendere a calci/pugni, spingere, da pizzicotti, si appropriava di oggetti, li danneggia, minaccia, insulta ed offende.

Verbale: prese in giro, insulti, denigrazione, minacce, offese verso una o più vittime.

La violenza è psicologica ed attuata anche su Internet (Social Network, chat, blog,..) tipica del cyberbullismo.

Tipo di **bullismo indiretto**, si gioca sul piano psicologico, meno visibile, difficile da individuare, ma non meno dannoso per la vittima/e.

*LE PAROLE
CHE
FERISCONO*

*Dott.ssa
Camilla Fagetti
Psicologa –
Psicoterapeuta*



TIPI DI BULLISMO

Misto: comprende sia la violenza psicologica che la violenza fisica; attuato in rete nel cyberspazio e nel mondo tangibile. La persona può diventare vittima due volte (perseguitata a scuola ed on-line).

Hate speech: è un genere di offesa fondata su una qualsiasi discriminazione (razziale, etnica, religiosa, di genere o di orientamento sessuale) ai danni di individuo/gruppo.

Omofobico: comportamenti finalizzati a emarginare, deridere, denigrare o picchiare un compagno o una compagna di scuola, in quanto omosessuali o presunti tali, magari perché "troppo" effeminato o "troppo" maschiaccio.

*LE PAROLE
CHE
FERISCONO*

*Dott.ssa
Camilla Fagetti
Psicologa –
Psicoterapeuta*



QUANTO E' DIFFUSO IL BULLISMO

Studio ISTAT (2014):

il **50%** degli **11-17enni** ha subito qualche episodio offensivo, non rispettoso e/o violento da parte di altri ragazzi/e nei 12 mesi precedenti.

Il **19,8%** è **vittima assidua di bullismo** ed il **9,1%** subisce atti di prepotenza a cadenza settimanale.

Il periodo più critico è tra gli 11 ed i 13 anni

*LE PAROLE
CHE
FERISCONO*

*Dott.ssa
Camilla Fagetti
Psicologa –
Psicoterapeuta*



SCUOLA E FAMIGLIA



Positivo il rapporto con la famiglia:

il 42% delle vittime di bullismo si confida con i genitori

La scuola purtroppo non è ancora un punto di riferimento dove parlare dell'accaduto e confidarsi con i docenti.

*LE PAROLE
CHE
FERISCONO*

*Dott.ssa
Camilla Fagetti
Psicologa –
Psicoterapeuta*



SITUAZIONE OGGI

—————> fenomeno in aumento

(internet, social network, chat su What App,..)
nuove forme di aggressività in rete:
cyberbullismo

—————> intervento l'Unione Europea: proposta di alzare i limiti di età per iscriversi ai social network.

Con il termine **cyber** si intende tutto ciò che è elettronico e che ha una diffusione virale, unito con la parola '**bullismo**' definisce una serie di fenomeni che inquadrano appunto il **cyberbullismo**.

*LE PAROLE
CHE
FERISCONO*

*Dott.ssa
Camilla Fagetti
Psicologa –
Psicoterapeuta*



SITUAZIONE OGGI

- **sinergia tra famiglia/scuola/Istituzioni**
- **monitoraggio forte sui social media**

è la strada proposta dal ministro della Salute, per contrastare il fenomeno:

*«Bisogna sensibilizzare sia i bambini sia i genitori sul tema del bullismo. Bisogna lavorare sul rispetto di sé, sul rispetto dell'altro, sul rispetto delle regole»
(ministro Beatrice Lorenzin)*

*LE PAROLE
CHE
FERISCONO*

*Dott.ssa
Camilla Fagetti
Psicologa –
Psicoterapeuta*





Nonostante la paura...

... è importante far comprendere ai ragazzi di segnalare i fenomeni di bullismo e cyberbullismo di cui si è spettatori a scuola.

*LE PAROLE
CHE
FERISCONO*

*Dott.ssa
Camilla Fagetti
Psicologa –
Psicoterapeuta*



CYBERBULLISMO

Def. (Bill Belsey, 2004):

"Il cyberbullismo implica l'uso di informazioni e comunicazioni tecnologiche a sostegno di un comportamento intenzionalmente ripetitivo e ostile che intende danneggiare uno o più soggetti".

Ha **dinamiche più complesse e più gravi:**

- si avvale dell'**anonimato** e dell'inganno;
- può esporre la vittima di fronte ad un **pubblico potenzialmente infinito.**

*LE PAROLE
CHE
FERISCONO*

*Dott.ssa
Camilla Fagetti
Psicologa –
Psicoterapeuta*



CYBERBULLISMO

L'atto di violenza è slegato dalla presenza fisica dell'aggressore.

Il "carnefice", attraverso internet, raggiunge un **pubblico di coetanei molto più vasto e incontrollabile** per dimensione, qualità, età, cultura.

Come il bullismo indiretto, il **bullismo cibernetico**, che non si basa su un'esperienza "faccia a faccia", consente un certo margine di "invisibilità" al bullo (es. pseudonimi online)

*LE PAROLE
CHE
FERISCONO*

*Dott.ssa
Camilla Fagetti
Psicologa –
Psicoterapeuta*



CYBERBULLISMO E DISAGIO RELAZIONALE

- Il cyberbullismo è una forma di disagio relazionale, di prevaricazione e di sopruso perpetrata tramite i nuovi mezzi di comunicazione (social network, chat, blog,..);
- Le prepotenze verbali del cyberbullo si costituiscono di un linguaggio offensivo (intimidazioni e minacce) e da un linguaggio molesto (dicerie, pettegolezzi, diffamazione e diffusione di dati personali altrui)

I ragazzi e le ragazze spesso percepiscono il cyberbullismo come uno scherzo e/o un gioco!

Tuttavia il fenomeno è stato riconosciuto come un reato.

*LE PAROLE
CHE
FERISCONO*

*Dott.ssa
Camilla Fagetti
Psicologa –
Psicoterapeuta*



ELEMENTI DISTINTIVI DEL CYBERBULLISMO

- **Pubblico ampio:** La platea che un atto di cyberbullismo può raggiungere è potenzialmente infinita;

- **Responsabili anonimi:** Il cyberbullismo non è un'esperienza che pone bullo e vittima *face-to-face*.

Ciò fornisce al cyberbullo invisibilità e anonimato grazie a false identità, pseudonimi e finti profili social;

- **Nessun limite spazio temporale:** Il cyberbullismo, a differenza del bullismo tradizionale, non ha limiti spazio-temporali.

*LE PAROLE
CHE
FERISCONO*

*Dott.ssa
Camilla Fagetti
Psicologa –
Psicoterapeuta*



ELEMENTI DISTINTIVI DEL CYBERBULLISMO

- **asimmetria di potere** tra cyberbullo e vittima:
il cyberbullo è più forte della vittima che spesso è incapace di difendersi.

(solo nel caso del “flaming”, battaglie verbali on-line, frequenti sulle chat dei giochi on-line, il potere è ugualmente distribuito).

- **prepotenze verbali e psicologiche reiterate nel tempo:**

la relazione cyberbullo-vittima si cronicizza,
definendo ruoli precisi fatte di prevaricazioni
intenzionali e ripetitive

*LE PAROLE
CHE
FERISCONO*

*Dott.ssa
Camilla Fagetti
Psicologa –
Psicoterapeuta*



TIPI DI CYBERBULLISMO

Phishing: "furto di identità", pratica che consiste nell'entrare in possesso dei dati personali di un'altra persona (nome, cognome, indirizzo, n° telef., numero di carta di credito, password per eventuali siti *on line*,..) senza avere alcun permesso e lasciando il soggetto ignaro dell'acquisizione dei suoi dati.

Le informazioni personali "rubate" sono poi utilizzate per compiere delle truffe e/o per farsi passare per un'altra persona per spedire sms o pubblicare testi repressibili.

Denigrazione: "sparlare" di qualcuno per danneggiare la sua reputazione, via e-mail, sms, chat, Facebook,..

Cyberstalking: comprende le molestie e le denigrazioni ripetute *on line*, spesso persecutorie, minacciose e mirate a incutere paura.

*LE PAROLE
CHE
FERISCONO*

*Dott.ssa
Camilla Fagetti
Psicologa –
Psicoterapeuta*



TIPI DI CYBERBULLISMO

Inganno: ottenere la fiducia di qualcuno con l'inganno per poi pubblicare e/o condividere con altri le informazioni confidate via mezzi elettronici.

Esclusione: escludere deliberatamente una persona da un gruppo *on line* per provocare in essa un sentimento di emarginazione (es. chat di classe su What App).

Sexting: invio *on-line* di immagini e/o video intime e/o con atteggiamenti provocanti. L'uso di immagini è maggiormente preoccupante per la loro possibile diffusione su tutta la rete.

Happy Slapping: mentre una persona viene percossa o ferita, i complici filmano la scena e poi la diffondono tramite il cellulare o Internet. Per le vittime, alla sofferenza fisica si aggiunge l'umiliazione di vedere la violenza subita diffusa in Internet e nella cerchia degli amici.

*LE PAROLE
CHE
FERISCONO*

*Dott.ssa
Camilla Fagetti
Psicologa –
Psicoterapeuta*



FATTORI DI RISCHIO

- utilizzo eccessivo di Internet (dipendenza, la “**nomofobia**” è la paura di non essere connessi);
- incapacità di coniugare la dimensione reale con quella virtuale;
- mancanza di contatto sociale e isolamento;
- **accesso alla rete senza controllo da parte degli adulti;**
- utilizzo frequente di **videogiochi violenti;**

*LE PAROLE
CHE
FERISCONO*

*Dott.ssa
Camilla Fagetti
Psicologa –
Psicoterapeuta*



CHI E' IL CYBERBULLO

- Il cyberbullo non inquadrabile nel modello tradizionale della devianza (bassa scolarizzazione, provenienza da quartieri ad alto rischio e da una famiglia disgregata).
- A volte gli atti di aggressione e prepotenza vengono commessi da ragazzi/e che non manifestano un disagio;
- Il comportamento del cyberbullo è connotato da un **forte bisogno di dominare gli altri e da una mancanza di empatia**: è incapace di comprendere sé stesso e gli altri in termini di emozioni, sentimenti e intenzioni.
- Spesso **minimizza i fatti accaduti**, ne nega la gravità, (sostenuti anche dai genitori!) ne presenta una percezione distorta o ne attribuisce la colpa alla vittima;

*LE PAROLE
CHE
FERISCONO*

*Dott.ssa
Camilla Fagetti
Psicologa –
Psicoterapeuta*



CHI E' IL CYBERBULLO

- Può non manifestare sensi di colpa, dispiacere o vergogna;
- È incapace di assumere il punto di vista degli altri;
- Non tollera altre posizioni eccetto la propria e non percepisce le sofferenze che i suoi comportamenti arrecano alla vittima, preso da sentimenti di rivendicazione e desiderio di controllo, potere e dominio.

*LE PAROLE
CHE
FERISCONO*

*Dott.ssa
Camilla Fagetti
Psicologa –
Psicoterapeuta*



PERCHE' IL CYBERBULLO AGISCE COSI'?

- ricerca dell'ammirazione degli altri;
- paura di essere escluso dal gruppo dei pari;
- scarsa assunzione di responsabilità personale;
- sfoga la propria rabbia proiettandola sugli altri;
- è stato a sua volta vittima di bullismo e/o cyberbullismo;
- è protetto dalle identità anonime e *fake*;
- è maggiormente «disinibito» *on line*:
fa ciò che dal vivo non avrebbe il coraggio di fare (**disinibizione da cyberspazio**)

*LE PAROLE
CHE
FERISCONO*

*Dott.ssa
Camilla Fagetti
Psicologa –
Psicoterapeuta*



CYBERBULLO AL FEMMI NILE: LE MOTIVAZIONI

- Desiderio di attirare l'attenzione maschile;
- Invidia e competizione tra coetanee;
- Manipolazione psicologica della/e vittima/e;
- Diffamazione;
- Richiesta di valorizzazione, soprattutto estetica, per raggiungere uno status elevato in un gruppo;
- Vendetta

*LE PAROLE
CHE
FERISCONO*

*Dott.ssa
Camilla Fagetti
Psicologa –
Psicoterapeuta*



RISCHIO SOCIALE



L'incapacità da parte del cyberbullo di assumersi le proprie responsabilità all'interno di una collettività (Internet) può costituire un **grave disagio psico-sociale** e favorire una cultura deviante e diseducativa.

*LE PAROLE
CHE
FERISCONO*

*Dott.ssa
Camilla Fagetti
Psicologa –
Psicoterapeuta*



LA VITTIMA TIPO

In particolare chi è ritenuto "**diverso**":

- per aspetto estetico;
- per orientamento sessuale o politico;
- per abbigliamento ritenuto non convenzionale;
- per etnia e/o religione;

LE CONSEGUENZE:

- pettegolezzo crudele ed offensivo che **danneggia l'immagine del soggetto**;
- **diffusione incontrollata sul web** che crea un'**angoscia distruttiva nella vittima** e una incapacità di far fronte ad un sentimento profondo di vergogna ed esposizione al collettivo;

*LE PAROLE
CHE
FERISCONO*

*Dott.ssa
Camilla Fagetti
Psicologa –
Psicoterapeuta*



CONSEGUENZE PSICOLOGICHE NELLA VITTIMA

La vittima di bullismo e cyberbullismo può manifestare alcuni segnali a cui fare attenzione:

- **Rabbia o stati d'animo depressivi**, soprattutto dopo essere stato/a *on line*;
- Allontanamento dal computer;
- **Isolamento** da amici e compagni di classe;
- **Sintomi fisici e psicosomatici** come mal di testa e mal di pancia per non andare a scuola;
- **Sbalzi d'umore**, scatti d'ira e irritabilità
- **Ansia, depressione**, bassa autostima, senso di fallimento;
- **Problemi scolastici**: rifiuto di andare a scuola, scarsa concentrazione, calo del rendimento scolastico, abbandono;

*LE PAROLE
CHE
FERISCONO*

*Dott.ssa
Camilla Fagetti
Psicologa –
Psicoterapeuta*



CONSEGUENZE PSICOLOGICHE NELLA VITTIMA

- **Disturbi psicosomatici:** disturbi del sonno, stanchezza cronica;
- **Disagio alimentare:** aumento o perdita di peso;
- **Cutting:** la pratica di tagliarsi attraverso forbici, taglierini, temperini o altri oggetti affilati (**autolesionismo**);
- **Isolamento sociale** e ritiro dalle relazioni e/o dai propri impegni extrascolastici, richiesta di cambiamento di scuola, sport, città, casa;
- **Pensieri relativi al suicidio**, suicidio

*LE PAROLE
CHE
FERISCONO*

*Dott.ssa
Camilla Fagetti
Psicologa –
Psicoterapeuta*



COSA POSSONO FARE I GENITORI E GLI INSEGNANTI?

- Garantire alla vittima di bullismo/cyberbullismo: fiducia, ascolto e aiuto concreto;
- **astenersi da qualsiasi forma di giudizio;**
- Mantenere un atteggiamento di sostegno e di comprensione e non di impotenza e/o disperazione;
- Collaborare con la Scuola, la famiglia e le istituzioni ed avviare ad una serie di azioni educative coerenti;
- Segnalare gli atti di bullismo/cyberbullismo alla Polizia Postale
- Vietare l'utilizzo degli strumenti della nuova tecnologia agli adolescenti può rivelarsi controproducente e non è la soluzione migliore;
- Non avere conoscenze informatiche adeguate può costituire un limite nel contrasto al cyberbullismo e nell'aiuto ai propri figli.

*LE PAROLE
CHE
FERISCONO*

*Dott.ssa
Camilla Fagetti
Psicologa –
Psicoterapeuta*



BUONE PRASSI

- **percorsi formativi rivolti a genitori, insegnanti, educatori, operatori dei servizi** per una sempre maggiore e più diffusa capacità educativa socio-affettiva di prevenzione del disagio psicologico e sociale e di attivazione di **reti di sostegno**;
- Favorire dinamiche di inclusione sociale attraverso attività educative, sportive, culturali e ricreative a favore dell'infanzia e dell'adolescenza;
- Diffondere la cultura della legalità e del rispetto del "diverso".

*LE PAROLE
CHE
FERISCONO*

*Dott.ssa
Camilla Fagetti
Psicologa –
Psicoterapeuta*



COSA FARE A SCUOLA

- Proiezione di documentari/cortometraggi per favorire il dibattito e il confronto;
- Stimolare la riflessione attraverso la lettura e la discussione di fatti di cronaca/ testimonianze;
- Organizzare incontri tra gli studenti ed esperti in materia di prevenzione e contrasto al cyberbullismo;
- Educare su come agire rispetto ai fenomeni di bullismo e cyberbullismo;
- Fornire schede informative/questionari per comprendere questi fenomeni all'interno della propria Scuola;
- Favorire la riflessione personale sui propri comportamenti aggressivi;
- Favorire l'aiuto reciproco ed il confronto tra gli studenti più grandi ed incoraggiare la creazione di materiale multimediale sul tema: video, cortometraggi.

*LE PAROLE
CHE
FERISCONO*

*Dott.ssa
Camilla Fagetti
Psicologa –
Psicoterapeuta*



Continuità educativa e pedagogica scuola/famiglia/Istituzioni



- confronto e dialogo attivo fra docenti/DS
- collaborazione e dialogo scuola/famiglia/Istituzioni
- atteggiamento e clima di "non giudizio"

*LE PAROLE
CHE
FERISCONO*

*Dott.ssa
Camilla Fagetti
Psicologa –
Psicoterapeuta*



***“Dobbiamo dare ai bambini gli strumenti
per difendersi da soli”***



*(Eglantyne Jebb – fondatrice di “Save the Children”,
1919.*

Autrice di “La carta dei Diritti del Bambino”, 1923)

***LE PAROLE
CHE
FERISCONO***

***Dott.ssa
Camilla Fagetti
Psicologa –
Psicoterapeuta***



Grazie per la cortese attenzione



camillafagetti@hotmail.it
+39 392 9730035

*LE PAROLE
CHE
FERISCONO*

*Dott.ssa
Camilla Fagetti
Psicologa –
Psicoterapeuta*

